

# GARANTIE/GEWÄHRLEISTUNGS-ABWICKLUNG

Sehr geehrter Kunde,

bitte senden Sie die reklamierte Ware stets ordnungsgemäß frankiert zusammen mit diesem Formular und einer Kopie der Rechnung an uns ein.

Legen Sie eine kurze und aussagefähige Fehlerbeschreibung bei und geben Sie genau an, bei welche Temperaturen die Textilien gewaschen und ob Sie im Wäschetrocker getrocknet wurden.

Die Ware wird im Labor des Herstellers auf eventuelle Herstellermängel bzw. Anwendungsfehler überprüft. Im Garantie-/ Gewährleistungsfall erhalten Sie kostenlosen Ersatz frei an Sie zurückgesandt und Ihre Versandkosten für die Rücksendung erstattet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir eine Bearbeitungsgebühr von **25 Euro** erheben, falls keine Garantie-/ Gewährleistungsfehler festgestellt werden konnten, oder falls marktübliche Toleranzen vorliegen. (v.a. bei Reklamationen von Farben und Konfektionsgrößen).

Bei weiteren Rückfragen, stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.

**Mit freundlichen Grüßen**

Ihr **DressPRINT** Team

Ihre Adresse:

Ihre Telefon-/Faxnummer:

Ihre Kunden-Nr. / Rechnungsnummer:

Fehlerbeschreibung:

Datum, Unterschrift:



**DRESSPRINT**

IDEEN, DIE ANZIEHEN.